

I. Všeobecné obchodní podmínky

Tyto podmínky a pokyny jsou platné a závazné pro všechna představení, která se konají v prostorách Hudebního divadla v Karlíně, p.o. (dále jen HDK). Zakoupením vstupenky divák souhlasí s jejich kompletním zněním.

- Změna programu, obsazení nebo termínu vyhrazena. Nejaktuálnější informace o změnách naleznete na www.hdk.cz. Zákazník je povinen si vždy v den konání představení prověřit na www.hdk.cz, zda se představení opravdu koná.
- Zakoupené vstupenky se nevrací ani nevyměňují. Duplikáty se nevydávají. Při zakoupení si zkontrolujte správnost všech údajů a především níže uvedené:
 - Vybrané představení
 - Termín
 - Cenu vstupenek
 - Umístění vybraných sedadel v sále (Na pozdější reklamace nemůže být brán zřetel)
- Vstupné se vrací pouze v případě zrušeného představení a není-li stanoveno jinak.
- V případě zrušení představení lze vstupenky vrátit či vyměnit za vstupenky na jiný termín, a to nejpozději 2 měsíce od původního data představení.
- Nárok na navrácení vstupného za vstupenky na zrušené představení lze uplatnit pouze v místě, kde byla vstupenka zakoupena. V případě uhrazení vstupenky v internetovém obchodě HDK (platební kartou, bankovním převodem) se nárok na vrácení vstupného uplatňuje v obchodním oddělení HDK.
- V případě, že je představení zrušeno či přesunuto, nevzniká držitelům vstupenky žádné právo na kompenzaci za náklady spojené s cestou na představení, náklady na ubytování, ani žádné jiné náklady.
- Při změně či přesunutí představení se vstupenky vyměňují na jiný termín dle pokynů obchodního oddělení divadla.
- Zveřejněním mimořádných akčních nabídek nevzniká nárok držitelům dříve zakoupených vstupenek na kompenzaci.
- Bez kontrolního kuponu je vstupenka neplatná.
- Jakýkoliv cizí zásah na vstupence činí vstupenku neplatnou a jejímu majiteli nebude umožněn vstup do divadla ani žádná náhrada.
- Po začátku představení není dovolen vstup do hlediště.
- Držitel vstupenky dává bez jakýchkoliv nároků pořadateli i třetím osobám souhlas ke zhotovení a zveřejnění jakékoliv formy záznamu akce či záznamu v souvislosti s ní.
- Pořizování audio-video záznamů v průběhu představení je zakázáno.
- Nevyzvednuté rezervace se automaticky ruší a vstupenky jsou uvolněny zpět do volného prodeje.
- Do divadla není dovoleno vnášet láhve, plechovky, zbraně, omamné látky nebo jiné předměty, které mohou být pořadatelem označeny jako nebezpečné nebo zakázané. Právo osobní bezpečnostní kontroly je vyhrazeno. Pořadatel si vyhrazuje právo na akci nepustit osoby podnapilé, pod vlivem omamných látek nebo ohrožující průběh představení a bezpečnost jeho návštěvníků.

- Vstupenky jsou ceniny chráněné ochrannými znaky. Padělání, kopírování a pozměňování vstupenek je nepřípustné a trestá se podle zákona. Za platnost vstupenek zakoupených mimo HDK a předprodejní sítě TICKET ART a TICKETPORTAL divadlo neručí. Vstupenku je zakázáno dále prodávat. Chraňte vstupenku před okopírováním. V případě okopírování vstupenky nebo zakoupením mimo divadla či předprodejní sítě se vystavujete riziku, že nebudete do divadla vpuštěni.
- HDK neodpovídá za škody na zdraví nebo majetku návštěvníků divadla. Návštěvník je povinen respektovat pokyny personálu divadla.
- Snížená viditelnost: u akcí, u kterých je na internetových stránkách www.hdk.cz uveden plán sálu s vyznačením míst se sníženou viditelností, nebude jako důvod pro reklamaci brán zřetel na skutečnost, že viditelnost z takto označených míst byla snížena, a to i v případě, že údaj o snížené viditelnosti nebude uveden přímo na vstupence. Zákazník je povinen si vždy před zakoupením vstupenky prověřit na www.hdk.cz, zda místa, na která si zakupuje vstupenky, nejsou označena jako místa se sníženou viditelností.

II. Způsoby a podmínky prodeje vstupenek

Všechny způsoby rezervace vstupenek jsou v našem prodejním systému bez poplatku.

1. pokladna divadla

- přímý prodej vstupenek jednotlivcům
- telefonické objednávky (rezervace s vyzvednutím v pokladně)

2. obchodní oddělení divadla

- přímý prodej vstupenek jednotlivcům
- telefonické a e-mailové objednávky
- hromadné objednávky na fakturu

3. internetový obchod HDK - www.hdk.cz

- v jedné internetové rezervaci lze objednat maximálně 8 vstupenek a je možné mít nejvýše 5 otevřených internetových objednávek (rezervací) z jedné e-mailové adresy nebo IP adresy
- 1 zákazník nesmí využívat více e-mailových adres pro objednání vstupenek – v případě porušení tohoto ustanovení si HDK vyhrazuje právo zrušit rezervace a zablokovat rezervace vstupenek z těchto e-mailových adres, resp. IP adres
- Internetový obchod HDK nabízí zákazníkovi více možností platby a získání vstupenek

3.1. on-line rezervace s následným osobním vyzvednutím a platbou v pokladně divadla nebo prodejních místech TICKET ART

Konkrétní vstupenky/sedadla si vyberete přímo na webových stránkách HDK, vytvoříte si rezervaci, která je vždy platná 3 dny. Na Vámi zadanou e-mailovou adresu Vám přijde potvrzení o rezervaci vstupenek společně s rezervačním číslem. Pomocí tohoto rezervačního čísla si můžete rezervované vstupenky vyzvednout v pokladně divadla nebo prodejních místech TICKET ART. Všechny rezervace jsou zdarma a při vyzvednutí uhradíte pouze skutečnou hodnotu vstupenek bez jakýchkoli poplatků či příplatků.

3.2. on-line rezervace s následnou platbou bankovním převodem a zasláním vstupenek poštou nebo e-mailem v podobě elektronické vstupenky E-TICKET

Konkrétní vstupenky/sedadla si vyberete přímo na webových stránkách HDK, vytvoříte si rezervaci, která je vždy platná 6 dní. Na Vámi zadanou e-mailovou adresu Vám přijde potvrzení o rezervaci vstupenek společně s rezervačním číslem a nezbytnými údaji pro úhradu vstupenek bankovním převodem. Anonymním zákazníkům vstupenky doručujeme prostřednictvím České pošty. Registrovaní zákazníci mají možnost si u vybraných akcí vybrat kromě České pošty také možnost doručení vstupenek e-mailem v podobě elektronické vstupenky E-TICKET, který si vytisknou doma na své tiskárně či SMS-TICKET, který je zasílán ve formě speciální SMS zprávy.

3.3. on-line platba prostřednictvím platebních karet VISA, VISA Electron, MasterCard a MasterCard Maestro

Konkrétní vstupenky/sedadla si vyberete přímo na webových stránkách HDK a uhradíte je on-line platební kartou. Zákazník si může vybrat z následujících způsobů doručení vstupenek - vyzvednutí vstupenek v pokladně divadla nebo prodejních místech TICKET ART, doručení vstupenek Českou poštou, e-mailem v podobě elektronické vstupenky E-TICKET nebo SMS-TICKET, který je zasílán ve formě speciální SMS zprávy.

III. Pravidla pro používání elektronické vstupenky E-TICKET a SMS-TICKET vstupenky

- E-TICKET a SMS-TICKET mohou využívat pouze uživatelé registrovaní v internetovém obchodě HDK
- E-TICKET je elektronická vstupenka vybavená čárovým kódem, který slouží k ověření platnosti vstupenky a ověření nároku na vstup do divadla. Platnost vstupenky a jejího čárového kódu se ověřuje speciálním čtecím zařízením. SMS-TICKET, který je zasílán ve formě speciální SMS zprávy. Platnost vstupenky a jejího zabezpečovacího kódu se ověřuje speciálním čtecím zařízením.
- E-TICKET i SMS-TICKET přestává platit po ověření kódu a vstupenku již nelze dále použít.
- Vstup do divadla bude umožněn pouze na základě té E-TICKET/SMS-TICKET vstupenky, která bude předložena a zkontrolována čtecím zařízením jako první.
- Při jakémkoliv dalším předložení vstupenky nebo její kopie nebude k této předložené vstupence nebo její kopii přihlíženo a jejímu držiteli nebude umožněn vstup do divadla.

- E-TICKET i SMS-TICKET vstupenku si pečlivě chraňte, za její zkopírování, či jiné zneužití je zodpovědný zákazník sám. Hudební divadlo Karlín v tomto případě nenesе žádnou zodpovědnost.

IV. Upozornění:

- E-TICKET vstupenka je zasílána/vydávána ve formátu PDF, k jejímu vytištění je nutno použít počítačový program určený k tisku dokumentu ve formátu PDF (např. Adobe Acrobat Reader).
- Způsob doručení E-TICKET lze využít pouze u vybraných představení. Pokud je tato možnost povolena, nabídne se uživateli automaticky v průběhu nákupu.
- HDK neodpovídá za žádné obtíže, ani škody způsobené neoprávněným zkopírováním této vstupenky. Vstupenku je nutné uchovávat na bezpečném místě.

V. Pravidla pro používání dárkových poukazů Hudebního divadla Karlín:

- Dárkové poukazy Hudebního divadla Karlín lze zakoupit v zadané nominální hodnotě, stejným způsobem jako běžné vstupenky. Dárkový poukaz se tiskne ze systému na čistý papír nebo se posílá jako E-TICKET ve formě PDF.
- Dárkový poukaz obsahuje speciální zabezpečovací kód, který se zadá do systému Hudebního divadla Karlín při objednávce vstupenek. Systém vyhodnotí zadaný kód a příslušná hodnota dárkového poukazu se použije jako částečná úhrada ceny vstupenek, zákazník pouze doplatí rozdíl mezi cenou vstupenky a hodnotou dárkového poukazu.
- Dárkový poukaz je možné použít pro všechny způsoby objednání vstupenek v Hudebním divadle Karlín – při online nákupu na webových stránkách www.hdk.cz, v obchodním oddělení nebo na pokladně Hudebního divadla Karlín.
- Uplatnění dárkového poukazu je akceptováno pouze na základě toho dárkového poukazu, který bude předložen a uplatněn jako první. Při jakémkoliv dalším předložení dárkového poukazu nebo jeho kopii nebude k takto předloženému dárkovému poukazu nebo jeho kopii přihlíženo a nebude při nákupu akceptován, a to bez ohledu na to, kdo ho předloží či uplatní.
- Dárkový poukaz si pečlivě chraňte – za jeho kopírování, či jiné zneužití je zodpovědný zákazník sám, Hudební divadlo Karlín v tomto případě nenesе žádnou zodpovědnost.
- Dárkový poukaz lze uplatnit pouze v rámci jednoho nákupu, nelze ho uplatnit po částech. V rámci jednoho nákupu je možné využít i více poukazů, jejichž nominální hodnota se sčítá.
- Zakoupený dárkový poukaz nelze vyměnit zpět za peníze.
- Je-li hodnota zakoupených vstupenek nižší než nominální hodnota uvedená na dárkovém poukazu, rozdílná hodnota se nevrací. Je-li hodnota zakoupených vstupenek vyšší než nominální hodnota uvedená na dárkovém poukazu, rozdílnou hodnotu je třeba doplatit.
- Dárkový poukaz lze uplatnit pouze v časovém období vyznačeném na dárkovém poukazu Hudebního divadla Karlín (platnost do).